



Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo

ANEXO VII

INDICADORES DE DESEMPENHO

MUNICÍPIO DE XXXXXXXX

ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Mês/Ano

ANEXO VII – INDICADORES DE DESEMPENHO

I. INDICADORES DE NÍVEL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

1. Índice de cobertura dos domicílios com rede de abastecimento de água

Objetivo: medir o percentual de domicílios com disponibilidade de acesso ao sistema público de abastecimento de água

Unidade de medida: porcentagem

Freqüência: anual

Fórmula de Cálculo:
$$ICA = \frac{(\text{EcoCadResAtÁgua} + \text{DomDispÁgua})}{\text{DomAtend}} \times 100$$

onde:

ICA – índice de cobertura dos domicílios com rede pública de abastecimento de água (%);

EcoCadResAtÁgua – economias cadastradas residenciais ativas de água (un);

DomDispÁgua – domicílios não conectados, mas com disponibilidade de atendimento por rede pública de abastecimento (un);

DomAtend – domicílios a serem atendidos pela Sabesp na área atendível com abastecimento, definida no Anexo I (un).

2. Índice de atendimento dos domicílios com rede de abastecimento de água

Objetivo: medir o percentual de domicílios ligados ao sistema público de abastecimento de água.

Unidade de medida: porcentagem

Freqüência: anual

Fórmula de Cálculo:
$$IAA = \frac{\text{EcoCadResAtÁgua}}{\text{DomAtend}} \times 100$$

onde:

IAA – Índice de atendimento dos domicílios com rede pública de abastecimento de água (%);

EcoCadResAtÁgua – economias cadastradas residenciais ativas de água (un);

DomAtend – domicílios a serem atendidos pela Sabesp na área atendível com abastecimento, definida no Anexo I (un).

3. Índice de cobertura dos domicílios com rede de coleta de esgoto

Objetivo: medir o percentual de domicílios com disponibilidade de acesso ao sistema público de coleta de esgotos

Unidade de medida: porcentagem

Frequência: anual

Fórmula de Cálculo:
$$ICE = \frac{(\text{EcoCadResAtEsg} + \text{DomDispEsgoto})}{\text{DomAtend}} \times 100$$

onde:

ICE – índice de cobertura dos domicílios com rede pública de coleta de esgotos (%);

EcoCadResAtEsg – economias cadastradas residenciais ativas de esgoto (un);

DomDispEsgoto – domicílios não conectados, mas com disponibilidade de atendimento por rede pública de coleta (un);

DomAtend – domicílios a serem atendidos pela Sabesp na área atendível com coleta, definida no Anexo I (un).

4. Índice de atendimento dos domicílios com rede de coleta de esgotos

Objetivo: medir o percentual de domicílios ligados ao sistema público de coleta de esgotos

Unidade de medida: porcentagem

Frequência: anual

Fórmula de Cálculo:
$$IAE = \frac{\text{EcoCadResAtEsg}}{\text{DomAtend}} \times 100$$

onde:

IAE – Índice de atendimento dos domicílios com rede pública de coleta de esgoto (%);

EcoCadResAtEsg – economias cadastradas residenciais ativas de esgoto (un);

DomAtend – domicílios a serem atendidos pela Sabesp na área atendível com coleta, definida no Anexo I (un).

5. Índice de Tratamento dos Esgotos Coletados por Economia

Objetivo: medir o percentual de economias com coleta de esgoto, que são encaminhadas para tratamento

Unidade de medida: porcentagem

Frequência: anual

Fórmula de Cálculo:
$$ITEC(econ) = \frac{EconCadAtEsgTrat}{EconCadAtEsg} \times 100$$

onde:

$ITEC_{(econ)}$ - Índice de Tratamento dos Esgotos Coletados por economia- (%)

EconCadAtEsgTrat - economias cadastradas ativas de esgoto encaminhadas para tratamento (un);

EconCadAtEsg - economias cadastradas ativas de esgoto (un).

II. INDICADOR DE EFICIÊNCIA E QUALIDADE NA OPERAÇÃO

6. Índice de Perdas Totais por Ligação na Distribuição

Objetivo: medir as perdas totais por ligação na rede de distribuição de água

Unidade de medida: L / ligação x dia

Frequência: anual

Fórmula de Cálculo:
$$IPDt = \frac{[VD - (VCM + VCANCd)]}{NLA \text{ med}} \times \frac{1000}{Ndia}$$

onde:

IPDt - Índice de Perdas Totais por Ligação na Distribuição (L / lig x dia);

VD - Volume Disponibilizado à Distribuição (m³/ano);

VCM - Volume de Consumo Medido ou Estimado (m³/ano);

VCANCd - Volume de consumo autorizado não comercializado na distribuição (relativo aos usos operacionais, emergenciais, públicos, próprios e sociais (m³/ano);

NLA med - Quantidade média de ligações ativas (média aritmética de 12 meses) (un);

Ndia - Número de dias no ano.